



자주하는 질문

Q : 보험에 따로 가입 신청을 해야 하나요?

A : 아닙니다. 수원시에 주소(주민등록 또는 외국인등록·거소신고)를 둔 시민은 자동으로 가입되고, 타 지자체로 전출(이사) 시 자동으로 해지됩니다.

Q : 보험금 청구는 어떻게 하나요?

A : 치료를 모두 마치시면 보상센터로 전화접수 후 구비서류를 준비하셔서 팩스 또는 이메일로 제출하시면 됩니다. (방문접수 불요) 단, 장례비 청구의 경우 원본 제출이 필수이기 때문에 우편으로 제출하셔야 합니다.

Q : 상해의료비 범위는 어떻게 되나요?

A : 국내에서 발생한 상해에 대한 치료비 중 급여항목 본인부담금에 대하여 1인당 100만원 한도로 보상받을 수 있습니다. (청구당 공제금액 3만원 제외). 가정 내 사고, 자전거 사고, 보행 중 사고, 개물림, 동물로 인한 사고 등 일상생활에서 발생한 상해사고가 해당됩니다.

Q : 보험금은 언제까지 청구할 수 있나요?

A : 사고 발생일로부터 3년 이내에 청구하실 수 있습니다. 다만, 사고 발생일로부터 1년 이내 치료 건에 대해서만 신청하실 수 있으며, 총 보상한도액이 소진된 경우에는 지급이 종료될 수 있습니다.

Q : 개인적으로 가입한 보험과 중복보장이 되나요?

A : 실손보험 등 개인적으로 가입한 보험과 중복보장이 가능합니다. 다만, 의료비의 경우 산재보험 등 의무보험과 중복 시 의무보험이 우선적으로 적용됩니다.

Q : 교통사고로 인한 의료비는 지급이 가능한가요?

A : 교통사고로 인한 의료비는 스쿨존·실버존 교통사고, 자전거 및 개인형 이동장치(PM) 교통사고 외에는 청구가 불가합니다.



자주하는 질문

Q : 깨진 보도블럭에 걸려서 넘어졌어요. 시민안전보험으로 청구하나요?

A : 깨진 보도블럭 등 수원시의 시설물 관리 하자로 인해 발생한 사고는 관리부서를 대상으로 하여 영조물배상을 신청하셔야 합니다.
단, 영조물배상은 시민안전보험과 중복으로 적용되지 않습니다.
※ 관리부서 : 수원시청 콜센터 (☎ 1899-3300)로 문의

Q : 어린이 보행 중 교통사고 부상치료비는 무엇인가요?

A : 만 13세 미만 어린이가 보행자로서 운행 중인 자동차와 충돌, 접촉 등 교통사고로 상해를 입은 경우 자동차 사고 부상등급에 따라 50만원까지 지원해드리는 특약사항입니다.

Q : 다친 장소와 관계없이 청구할 수 있나요?

A : 네, 2024년부터 보장지역 범위를 국내 전역으로 확대하여 수원시 밖에서 다쳐도, 가정 내 등 사유지에서 다쳐도 보험금이 지급됩니다.
(단, '22~'23년에 발생한 사고는 수원시에서 사용·소유·관리하는 시설물에서 다친 경우만 해당)

문의처

[수원시 시민안전보험 보상센터]

- 전 화 : 02-2135-9453
- 팩 스 : 070-4758-8556
- 이 메 일 : a18997751@hanmail.net
- 청구서식 : 수원시청 홈페이지 다운로드 및 출력

[수원시청 안전정책과]

- 전 화 : 031-228-2937



수원을 새롭게
시민을 빛나게

자전거
사고도 보장!

2025년 수원시 시민안전보험

수원시민이면 누구나 자동 가입!
상해치료비 부담을 덜어드려요!



수원특레시

시민안전보험이란?

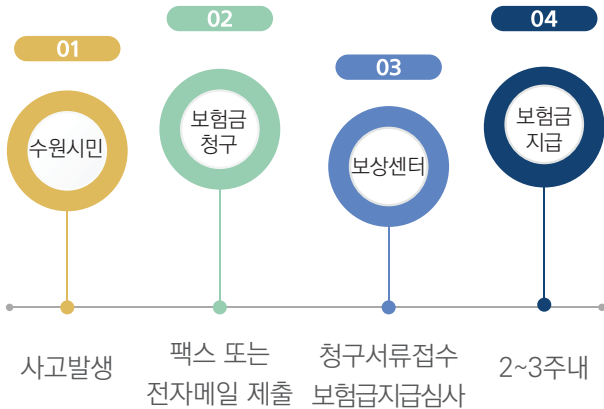
수원시민이 예기치 못한 재난과 안전사고로 상해를 입었을 경우 치료비 일부를 보험금으로 지급하여 경제적 부담을 덜고 빠르게 일상에 복귀할 수 있도록 지원하는 제도입니다.

■ 시민안전보험 개요

- 보험기간 : 2025. 1. 1. ~ 7. 31.
- 보험대상 : 수원시에 주민등록을 둔 시민
(등록 외국인 · 거소동포 포함)
- 보험가입 : 수원시민 자동 가입
※ 전입 시 자동가입, 전출 시 자동해지

■ 보험금 청구

- 청구기간 : 사고일로부터 3년
※ 사고일로부터 1년 이내 치료 건에 한함
- 청구절차



- 청구서류 준비 : 수원시청 홈페이지 (www.suwon.go.kr)에서 양식다운로드 작성

2025년 시민안전보험

■ 보험 보장항목

보장항목	보장내용	보장금액
상해의료비	국내에서 발생한 · 상해사고 · 자전거·전동휠체어·개인형 이동장치 (공유형 PM 포함) 사고 · 동물에 의한 상해 등으로 인해 발생한 치료비 본인부담금 중 급여항목에 대해 지급	100만원 한도 (청구당 3만원 공제, 비급여 항목 제외)
상해사망 장례비	만 15세 이상 수원시민이 국내에서 발생한 상해사고 및 자전거·전동휠체어·개인형 이동장치 (공유형PM포함) 사고 사망 시 장례비 지원	2,000만원 한도 (만 15세 미만)
어린이 보행중 교통사고 부상치료비	수원시민인 어린이가 보행자로서 운행 중인 자동차와 충돌, 접촉 등의 교통사고로 상해를 입은 경우 - 「자동차손해배상 보장법 시행령」에서 정한 자동차 사고 부상등급을 받은 경우 (1~14등급)	50만원 한도 (만 13세 미만)

* 상해란, 급격하고도 우연한 외래의 사고로 신체에 상해를 입은 경우를 말하며 자세한 사항은 보상센터 (☎ 02-2135-9453)로 문의바랍니다.

■ 보험금 지급제한 사항

- 교통사고
(단, 스쿨존 혹은 실버존 교통사고, 자전거 및 개인형 이동장치 사고는 보장)
- 산재보험, 영조물배상 등 법정 의무보험으로 보장되는 사고
- 만 15세 미만 상해사망 (상법 제732조)
- 장지 매입·임차 비용 및 납골당 비용
- 질병, 감염병, 노환, 자살
- 비급여 항목

※ 기타 자세한 사항은 보험증권 및 보험약관에 따름

보험금 청구 시 필요한 서류

보장항목	구비서류
공통서류	① 보험금 청구서 및 개인정보처리동의서 ☎ 수원시 홈페이지 (www.suwon.go.kr)에서 다운로드 및 출력 ② 주민등록표초본 (전입일자 기재 必) - 외국인 : 외국인등록사실증명서 또는 국내 거소신고 사실증명서 ③ 신분증 사본 (앞면) - 외국인 : 외국인등록증 사본 ④ 통장 사본 ⑤ (병원발급) 초진기록지 또는 의무기록 사본 - 내원 시 사고상황 기재
상해의료비	① (병원발급) 진단서 또는 진료확인서 - 한국질병분류번호 기재 必 ② (병원발급) 진료비계산서 영수증 또는 납입확인서 - 카드 영수증 (매출전표) 불가 ③ (병원발급) 진료비 세부내역서 ※ 스쿨존·실버존 교통사고 : 교통사고 사실 확인원 § 미성년자 구비서류 1) 가족관계증명서 2) 친권자의 신분증 및 통장 사본 - 친권자가 1명일 경우, 미성년자 기준의 기본증명서 (친권확인서류) 필수
상해사망 장례비 (원본제출)	① (병원발급) 사망진단서 또는 시체검안서 ② 기본증명서 (망인 기준, 사망사실 기재) ③ 상속관계 확인서류 : 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등 (망인기준) ④ 장례비 영수증, 화장시설 비용 영수증 ⑤ 위임장 (상속자 모두의 동의 및 인감증명서)
어린이 보행중 교통사고 부상치료비	① 자동차보험 지급 결의서